**Публичная оферта**

**о предоставлении доступа к программному обеспечению**

**в удалённом режиме**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «СДС» в лице генерального директора Эргуна Беркина, действующего на основании Устава, (далее – «Правообладатель») в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению в удалённом режиме (далее – «Договор») на изложенных ниже условиях. Настоящая оферта адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (Пользователям).

1. **Термины и определения**

*Сайт* – официальный интернет-сайт Правообладателя (совокупность информации, электронные документы, программное обеспечение, базы данных), являющийся частью облачной платформы, размещенный по адресу в сети Интернет: https://tenderos.ru

*Личный кабинет –* раздел Сайта, в котором Пользователь может управлять Услугами.

*Авторизация –* процедура ввода данных на Сайте с целью идентификации Пользователя и получения доступа к Личному кабинету.

*Авторизационные данные –* логин, пароль, адрес электронной почты, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя в Личном кабинете.

*Программное обеспечение «TENDEROS»* – совокупность программ для ЭВМ, разработанных и принадлежащих Правообладателю.

*SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга)* – модель предоставления Пользователю доступа к Программному обеспечению «TENDEROS», при которой экземпляр Программного обеспечения не передаётся Пользователю, а оплата взимается за использование в удалённом режиме согласно тарифному плану (Приложение №1 к Договору).

*Услуга –* осуществление Правообладателем действий с использованием облачных технологий, направленных на предоставление функциональных возможностей Сайта и Программного обеспечения «TENDEROS» посредством предоставления удалённого доступа через сеть Интернет (SaaS) согласно с условиями настоящего Договора, на платной основе непрерывно либо периодически в соответствии с расчетным периодом.

*Расчётный период –*период времени в пределах срока действия Договора, который оплачивается Пользователем за использование услуг.

*Тарифный план* – стоимость, лимиты, расчетный период и иные условия пользования Услугами.

*Техническая и информационная поддержка* - оказание Правообладателем Пользователю устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка)

1. **Предмет договора**
	1. Правообладатель согласно настоящему Договора оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принять и оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
	2. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом настоящего Договора и не входит сферу обязанностей Правообладателя по Договору.
	3. Договором предусматриваются условия предоставления Пользователю прав на использование Программного обеспечения «TENDEROS» в рамках оказания Услуг, в том числе с ограничениями, установленными Правообладателем.
2. **Права и обязанности сторон**
	1. Правообладатель обязуется:
		1. Зарегистрировать Пользователя на Сайте при условии выполнения Пользователем всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации, указанных в разделе 4 Договора.
		2. Оказывать Пользователю Услуги в объёме, порядке и сроки, предусмотренные Договором.
		3. Вести учёт оказания Услуг и их оплаты Пользователем.
		4. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на Сайте, за исключением случаев, предусмотренных законом и Договором.
		5. Информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг либо предупреждать о возможности возникновения таких ситуаций.
		6. Обеспечивать подключение Сайта к сети Интернет, принимать меры для устранения неисправностей или ухудшения оказания качества Услуг.
		7. Оказывать техническую и информационную поддержку Пользователя путём принятия заявок Пользователя, направленных через Сайт или по адресу электронной почты info@tenderos.ru.
	2. Правообладатель вправе:
		1. Приостановить и (или) прекратить оказание Услуг в следующих случаях:

а) при нарушении сроков оплаты, указанных Договором;

б) если есть риск того, что использование Пользователем Услуг может нанести ущерб Правообладателю и (или) вызвать сбой технических и программных средств Правообладателя и третьих лиц;

в) в случае распространения и (или) публикации Пользователем любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства РФ, нормам международного права, и (или) ущемляет права третьих лиц;

г) в случае опубликования или распространения Пользователем компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

* + 1. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.
		2. Временно предоставлять Услугу в тестовом режиме. Пользователю предоставляется возможность ознакомления с функциональными и иными возможностями Услуги. Плата за Услугу в тестовом режиме не взимается.
		3. В любое время обновлять Программное обеспечение «TENDEROS».
	1. Пользователь обязуется:
		1. При регистрации в Личном кабинете на Сайте предоставить все необходимые запрашиваемые Правообладателем данные, информацию и документы в соответствии с порядком регистрации.
		2. Своевременно оплачивать счета на оплату Услуг Правообладателя в соответствии со сроком, установленным Договором.
		3. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать утечки своих Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для доступа в Личный кабинет.
		4. Незамедлительно уведомить Правообладателя в случае утраты или наличия подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих Авторизационных данных.
		5. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.
		6. Своевременно знакомиться с информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на Сайте.
	2. Пользователь имеет право:
		1. Обращаться к Правообладателю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке посредством направления заявки через Сайт или по адресу электронной почты info@tenderos.ru
		2. Отказаться от Договора с учётом п.п.9.3 – 9.5 Договора.
		3. Ознакомиться с функциональными возможностями Платформы в тестовом режиме при наличии такой возможности у Правообладателя.
1. **Регистрация на Сайте**
	1. Для целей пользования Услугами, предоставляемыми по настоящему Договору, Пользователь должен пройти обязательную процедуру регистрацию на Сайте.
	2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь определяет и вводит свои Авторизационные данные и выбирает тарифный план.
	3. После введения данных в соответствии с п.4.2. Договора Пользователь получает от Правообладателя подтверждение регистрации по электронной почте с предложением подтвердить адрес электронной почты. Для активации личного кабинета Пользователь должен подтвердить адрес электронной почты.
	4. Правообладатель проверяет данные Пользователя в течение 3 (трех) рабочих дней и в случае положительного результата выставляет Пользователю счет на оплату. Если надежность Пользователя не соответствует внутренним критериям Правообладателя Правообладатель вправе отказать Пользователю в пользовании Сайтом и Услугами.
	5. В течение 2 (двух) рабочих дней после оплаты Пользователя на основании выставленного счета на оплату Правообладатель активирует личный кабинет Пользователя.
	6. После завершения процесса авторизации Пользователь несет ответственность за безопасность Авторизационных данных, а также за все, что будет сделано на Сайте под Авторизационными данными Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и (или) о любом нарушении безопасности Авторизационных данных Пользователя. Правообладатель не несёт ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Договора.
	7. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Авторизационных данных, считаются совершенными Пользователем.
2. **Взаимодействие сторон при предоставлении услуг**
	1. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг (датой начала расчетного периода) будет дата предоставления Пользователю удалённого доступа к соответствующей Услуге через Сайт путем активации личного кабинета Пользователя.
	2. Правообладатель не позднее 3 (трёх) рабочих дней после заключения Договора выставляет Пользователю подписанный счёт на оплату (далее *–* «счёт») первого расчётного периода.
	3. Пользователь обязуется оплатить счёт за первый расчётный период в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения счёта.
	4. Не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до истечения текущего расчётного периода Правообладатель направляет Пользователю счёт на оплату следующего расчётного периода.
	5. Пользователь обязуется оплачивать счета за второй и (или) последующие расчётные периоды в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения счетов.
	6. По окончании каждого расчётного периода Правообладатель направляет Пользователю подписанный со своей стороны акт оказанных услуг (далее – «акт»).
	7. В срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения вышеуказанного акта от Правообладателя, Пользователь обязан подписать акт. В случае, если в течение 3 (трёх) рабочих дней Пользователь не подписывает акт и не предоставляет Правообладателю письменный мотивированный отказ от приёмки Услуг, Услуги считаются принятыми Пользователем в полном объеме, на сумму, указанную в акте.
	8. Услуги в соответствующем расчётном периоде считаются оказанными Правообладателем и принятыми Пользователем в полном объёме с даты подписания акта за соответствующий расчётный период, а в случае не направления Пользователем мотивированного отказа от подписания акта – по истечении срока, указанного в пункте 5.7. Договора.
3. **Условия расчётов**
	1. Стоимость Услуг зависит от выбранного тарифного плана и определяется в Приложении №1 к настоящему Договору.
	2. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Правообладателя.
	3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Правообладателя.
	4. Стоимость Услуг налогом на добавленную стоимость не облагается в соответствии с п.2 ст.346.11 Налогового кодекса РФ.
	5. Стоимость предоставляемого неисключительного права использования Программного обеспечения «TENDEROS» включается в стоимость Услуг.
	6. По мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов Стороне-инициатору, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит Стороне-инициатору подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
4. **Ответственность сторон**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Сайта и Программного обеспечения «TENDEROS». Пользователь несет риск несоответствия Сайта и Программного обеспечения «TENDEROS» своим пожеланиям и потребностям.
	3. Правообладатель не несёт ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Сайта и Программного обеспечения «TENDEROS».
	4. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Правообладатель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании.
	5. Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Договора вправе потребовать от другой Стороны возмещаются сверх неустойки, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответствующее обязательство, другой Стороне.
	6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку деятельности, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг, вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
	7. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Правообладатель вправе требовать от Пользователя уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Пользователь обязан уплатить такую неустойку в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Правообладателя, выраженного в письменной форме.
	8. Ответственность Правообладателя не может превышать стоимости оказания Услуг за Расчётный период.
	9. Правообладатель не несет ответственность за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Пользователя, совершенных с использованием Услуг.
	10. Любые штрафные санкции за нарушение обязательств любой из Сторон по договору могут быть применены Сторонами только при условии предварительного письменного требования о применении таких санкций, направленного Стороной, чьи права нарушены, Стороне, нарушающей обязательства; возможность применения штрафных санкций является правом, но не обязанностью Стороны, чьи права нарушены; никакие штрафные санкции не будут применяться автоматически.
	11. В случае если Пользователь посредством использования Услуги обрабатывает персональные данные третьих лиц, Пользователь в соответствии с Федеральным законом от № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» является оператором персональных данных и несёт полную ответственность за такую обработку в соответствии с данным законом.
	12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.
5. **Порядок разрешения споров**
	1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешать во внесудебном порядке.
	2. В случае если споры и разногласия не урегулированы во внесудебном порядке, каждая из Сторон вправе обратиться с иском в Арбитражный суд г.Москвы.
	3. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Сторона, право которой нарушено, перед обращением в арбитражный суд обязана направить письменную претензию другой Стороне с требованием исполнить обязательство либо устранить допущенное нарушение. В случае, если по истечении 10 (Десяти) рабочих дней обязательство не будет исполнено либо нарушение не будет устранено, Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться за разрешением спора в суд.
6. **Срок действия договора и порядок расторжения**
	1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователя настоящей оферты путем оплаты Пользователем выбранного тарифного плана на основании счета, выставленного Правообладателем, и действует в течение расчетного периода или до прекращения Договора по основаниям, установленным Договором или законом.
	2. В случае оплаты Пользователем такого же или другого тарифного плана на новый расчетный период Договор считается заключенным на новый срок в соответствии с условиями настоящего Договора.
	3. Договор может быть расторгнут:
* По соглашению Сторон;
* По инициативе (отказе от Договора) Пользователя. При этом Пользователь обязан уведомить Правообладателя о расторжении не менее чем 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а также произвести оплату всех Услуг, оказанных ему до момента расторжения Договора и расходов Правообладателя.
* По инициативе (отказе от Договора) Правообладателя. При этом Правообладатель обязан уведомить Пользователя о расторжении не менее чем 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
	1. При отказе Пользователя от Договора сумма уплаченной им стоимости услуг по текущему расчётному периоду не возвращается. Пользователь не вправе требовать возврата уплаченных денежных средств независимо от количества времени, прошедшего от начала расчётного периода.
	2. При расторжении Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов.
1. **Информационная безопасность**
	1. Пользователь обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Платформы.
	2. Пользователь обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Платформы.
	3. В целях осуществления вышеперечисленных требований Пользователь берет на себя обязательства:
		1. Не отправлять с использованием Сайта информацию, отправка которой противоречит российскому и международному законодательству.
		2. Не пересылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об авторских правах, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
		3. Не использовать Платформу для распространения ненужной получателю, незапрашиваемой информации (создание или участие в распространении спама).
		4. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили или дали своё согласие Пользователю на такое использование.
	4. Пользователь самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Пользователь должен незамедлительно предоставить Правообладателю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности.
2. **Прочие условия**
	1. Договор регулируются законодательством Российской Федерации.
	2. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать дату его передачи и отправителя.
	3. Все документы, подписанные уполномоченными лицами и заверенные печатью, направляемые во исполнение Договора по электронным адресам сторон, указанным в договоре, в электронном виде, признаются действительными и обладающими юридической силой.
	4. Настоящий Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету Договора. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, не предусмотренные настоящим Договором, считается действительной, если она подтверждена Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору.
	5. Правообладатель вправе изменять настоящий Договор, цены на услуги, способы и сроки их оплаты, размещая их на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после размещения, считаются доведенными до сведения Пользователя с момента такой публикации и применяются к расчетным периодам, оплаченным после внесения изменений. Изменения не применяются к уже оплаченным расчетным периодам.

Любые обращения в адрес Правообладателя, включая письма, претензии, извещения и т.д., необходимо направлять на электронную почту info@tenderos.ru

*Последнее обновление: 10 февраля 2022 г.*

Приложение №1

к Договору

о предоставлении доступа к программному обеспечению в удалённом режиме

Условия оказания услуг по предоставлению удалённого доступа к

программному обеспечению «TENDEROS»

Тарифный план «Основной»

Перечень услуг:

* Базовый и расширенный поиск по каталогу компаний
* Базовый и расширенный поиск тендеров
* Рекламирование своей компании в каталоге, создание и управление ее профилем
* Участие в одном тендере каждый месяц

Пользователь вправе использовать этими услугами на неопределенный срок.

При необходимости Пользователь имеет право приобрести дополнительные пакеты на участие в тендерах в личном кабинете сайта. Стоимость дополнительных пакетов:

|  |
| --- |
| Стоимость дополнительных пакетов на участие в тендерах |
| 1 тендеров | 2 000 руб. |
| 5 тендеров | 8 000 руб. |
| 10 тендеров | 12 000 руб. |

Тарифный план «Корпоративный»

Перечень услуг:

* Базовый и расширенный поиск по каталогу компаний
* Доступ к разделу «Портфолио компании»
* Доступ к разделу «Надежность компании»
* Базовый и расширенный поиск тендеров и просмотр деталей о них
* Рекламирование своей компании, создание и управление ее профилем
* Участие в тендерах
* Создание и проведение тендеров

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Расчётный период (срок действия тарифного плана) | Лимиты | Стоимость |
| Организация тендеров | Участие в тендерах |
| 1 месяца | 1 | 1 | 3 000 руб. |
| 3 месяцев | 3 | 1 | 8 100 руб. (по акцию) |
| 6 месяцев | 6 | 1 | 14 400 руб. (по акцию) |

Пользователь вправе использовать указанные лимиты в течение срока действия тарифного плана. После истечения срока действия тарифного плана, оставшееся количество предложение/тендеров использовать нельзя.

При необходимости Пользователь имеет право приобрести дополнительные пакеты на участие в тендерах и/или организации тендеров в личном кабинете сайта. Стоимость дополнительных пакетов:

|  |
| --- |
| Стоимость дополнительных пакетов на участие в тендерах |
| 1 тендеров | 2 000 руб. |
| 5 тендеров | 8 000 руб. |
| 10 тендеров | 12 000 руб. |

|  |
| --- |
| Стоимость дополнительных пакетов на организацию тендеров |
| 1 тендеров | 5 000 руб. |
| 5 тендеров | 20 000 руб. |
| 10 тендеров | 30 000 руб. |

*Последнее обновление: 10 февраля 2022 г.*